

ACERCA DE FULL COLOMBIA

Es una plataforma virtual creada en el 2020, que tiene como objetivo el mercado nacional e internacional de los amantes de las artesanías Colombianas, artesanías indígenas, artesanías tradicionales populares, y artesanías contemporáneas, amantes del turismo, de la parafernalia grow y de los coleccionables vintage de coca cola y en general de la expresión material de la cultura de comunidades.

Nuestro compromiso con nuestros clientes es ser una plataforma donde se facilite la asequibilidad a productos que promuevan diversidad patrimonial cultural de Colombia con productos de todas las regiones de Colombia, productos elaborados por nuestros maestros artesanos, etnias colombianas y diseñadores colombianos, en un solo lugar.

FULL COLOMBIA está enfocada para todas las personas mayores de 18 años amantes de lo único, de los recuerdos y de las mejores experiencias ya que nuestros productos tienen diferentes enfoques para todos los visitantes y turistas que deseen tener una porción de Colombia siempre junto a ellos.

La cultura colombiana y la novedad son el fundamento de nuestro portafolio de productos, por esa razón estamos constantemente ingresando nuevos productos a nuestra plataforma de ventas, para que los clientes, encuentren diferentes posibilidades y nuevas formas de sorprenderse con los productos que FULL COLOMBIA ofrece.

Nuestra plataforma digital es un espacio dinámico, cultural y de aprendizaje con un estilo único que refleja la personalidad de la marca, queremos crear la mejor experiencia para nuestros clientes e involucrar todos los sentidos para continuar sorprendiendo y llegando a nuevos espacios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

INTRODUCCIÓN

Los siguientes términos y condiciones generales regulan el uso del sitio web www.fullcolombia.com, del que Full Colombia es propietario.

FULL COLOMBIA informa y publica todos los productos que ofrece, las posibilidades de adquirirlos y los sistemas más seguros de compra y pago para hacerlos. El cliente que quiera realizar compras deberá seguir las instrucciones, registrar sus datos, dar las autorizaciones según las instrucciones y aceptar los términos y condiciones y demás políticas de la página. En este sentido los clientes o los usuarios aceptaran los términos y condiciones establecidos en este documento y demás normas de derecho que regulan los derechos y deberes del consumidor contenidos en la Ley 1581 del 2012 y la ley estatutaria 1440 de 2011.

LAS PARTES

Entre el cliente y/o usuario, quien actúa directamente si es una persona natural o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica y de otro lado FULL COLOMBIA representada legalmente por PAULA ANDREA BETANCUR SANCHEZ celebran el presente contrato de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato.

FULL COLOMBIA en todo caso presumirá de la buena fé que está contratando con el cliente o con su representante debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá de asumir Full Colombia por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

Para realizar cualquier compra es requisito esencial registrarse, identificarse y presentarse como usuario en la página web, actividades que se realizan por medio de una cuenta de correo electrónica y una clave secreta del cliente, la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

Es responsabilidad del cliente cualquier uso que de la clave suministrada se realice, la cual no podrá ser transferida o revelada a terceros bajo ningún motivo. Así mismo, el cliente deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros. Se recomienda efectuar el cambio de clave de manera periódica.

En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio en donde hay un link recordar contraseña, en donde siguiendo las instrucciones, el cliente podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la clave. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir al e - mail: fullcolombiastore@gmail.com

LA ACTIVIDAD

FULL COLOMBIA pondrá a disposición de los clientes, los colores en los que pueden adquirir los productos. Estos se exhibirán de la manera más real posible, sin embargo, hay que tener en cuenta que con cada equipo/computador, el color que se elija podrá variar, por lo que la empresa no se hace responsable de este hecho si el cliente solicitara cambio por error en la selección del color.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al acceder, hojear y/o usar este Sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular.

FULL COLOMBIA no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este Sitio. Cualquier reclamo con relación a este Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad de full Colombia y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones,

todas las operaciones que se celebren entre FULL COLOMBIA y el usuario se registrarán por el documento modificado.

LAS DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

FULL COLOMBIA puede en cualquier momento revisar estos Términos de Uso aquí contenidos, por medio del reajuste de este anuncio, al usar www.fullcolombia.com el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los Usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.

DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de FULL COLOMBIA todos los Contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de FULL COLOMBIA En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos.

Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre

derechos de autor, únicamente se otorga al usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar www.fullcolombia.com en pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control, y para copiar los Contenidos de propiedad de FULL COLOMBIA única y exclusivamente para uso personal no comercial, con la condición de que el usuario no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las políticas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. El usuario se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

Respecto a los signos distintivos Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

El contrato de compraventa de productos de FULLCOLOMBIA se perfecciona solamente cuando el cliente en atención a la invitación a ofrecer realizada por FULLCOLOMBIA presente la oferta de compra mediante la selección del producto y efectúe el pago según las modalidades de pago ofrecidas por la pagina

En ningún caso, FULLCOLOMBIA estará obligado bajo ningún supuesto a aceptar una oferta de compra.

Si la compra que se pretende efectuar llegare a superar una cantidad de 20 productos de la misma unidad, FULLCOLOMBIA se reserva la potestad de enviar esta oferta de compra al canal de negocios empresarial de la empresa por considerarse una venta institucional con el fin de evitar la comercialización indebida de los productos.

TÉRMINO PARA LA ACEPTACIÓN DE LA OFERTA

FULLCOLOMBIA podrá aceptar la oferta de forma inmediata luego de efectuado el pago, la cual podrá ser aceptada de manera total o

parcial; la aceptación de la oferta se realizará por medio de correo electrónico dirigido a la dirección suministrada por parte del cliente por medio de la expresión “muchas gracias por su compra” u otra similar. Debe tener en cuenta nuestro cliente, que el registro, el suministro de la clave personal o la remisión de la información o transacción no significa aceptación de ninguna oferta.

En el evento en que FULLCOLOMBIA por cualquier motivo no acepte la oferta formulada de manera total o parcial, procederá a devolver los dineros de forma total o parcial según corresponda, a una cuenta de titularidad del oferente en una cuantía idéntica a la consignada en nuestras cuentas, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros.

Para la devolución del dinero se observará el medio de pago de la siguiente manera: Para pagos por medio de tarjeta débito, de cuenta de ahorros o corriente, la devolución se efectuará en un plazo de ocho (8) días hábiles. Pero si el pago se realizó con tarjeta de crédito, la orden de devolución se efectuará en quince (15) días hábiles, sin que exista responsabilidad de FULLCOLOMBIA por las demoras que pueda tener la institución financiera

ORIGEN DE LOS FONDOS

El cliente solemnemente declara y sostiene:

A. Los recursos con los cuales efectuó la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.

B. Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.

C. Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros

que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.

D. Eximo a FULLCOLOMBIA de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que seré el único responsable por ello.

PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso.

FULLCOLOMBIA se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

FULLCOLOMBIA informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas a FULLCOLOMBIA Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos.

CONDICIONES DE PAGO

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

- Tarjetas crédito
- Visa
- Diners
- Master Card

- American Express
- Tarjetas débito
- baloto
- Efecty
- PSE

Antes de la aceptación por parte nuestra de cualquier Oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este Sitio. Aún cuando FULLCOLOMBIA ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

DERECHO DE RETRACTO

El consumidor deberá devolver el producto a FULLCOLOMBIA por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.

Se exceptúan del siguiente caso y según el objeto social que desempeña FULLCOLOMBIA los siguientes casos:

A. En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

B. En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

C. FULLCOLOMBIA deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

REVERSIÓN DEL PAGO

La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante el FULLCOLOMBIA y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

FACTURA

La factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente.

TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD

La transmisión de la propiedad se realiza tan pronto como FULLCOLOMBIA coloque el bien o el producto en manos de la empresa

transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que este designe.

No obstante, lo anterior, el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

EMBAJALE DE LOS PRODUCTOS

Nuestro cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica y/o caja de cartón que cumple con las condiciones necesarias para la conservación adecuada del producto.

COMENTARIOS

FULLCOLOMBIA se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web mencionada.

Todo comentario que se publique, deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, FULLCOLOMBIA no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, FULLCOLOMBIA. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios,

notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. FULLCOLOMBIA no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

La responsabilidad de FULLCOLOMBIA se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.